



FlowPoint

Pašapkalpošanās kiosks jūsu biznesam

Novērš rindas · Paātrina apkalpošanu · Samazina izmaksas

24/7 strādā

Bez cilvēka iesaistes

Viss iekļauts

Aparatūra + Softs + atbalsts

Latvijas izstrāde

Pašu komanda



Rinda maksā vairāk nekā domājat

30%

klientu aiziet
rindas dēļ un
neatgriežas

2–3h

dienā darbinieks
tērē rindu
pārvaldībai manuāli

15–20%

klientu apmierinātība
krītas par katru
papildu gaidīšanas minūti

FlowPoint risina visas šīs problēmas bez papildu personāla, bez sarežģītas ieviešanas.
No 1 kioska. Individuāls aprēķins. Uzstādīšana un atbalsts iekļauts.

Vienkārši klientam. Spēcīgi jūsu biznesam.

Trīs soļi – un klients ir apkalpots



Klients pienāk

Pieiet pie FlowPoint kioski un
pieskaras ekrānam.

Izvēlas un reģistrējas

Izvēlas pakalpojumu vai
reģistrējas. Saņem kārtas
numuru.

Tiek novirzīts

Ekrānā parādās paziņojums.
Klients dodas pie speciālista.

Jūs redzat visu reāllaikā – cik cilvēku gaida, vidējais apkalpošanas laiks, slogotākie periodi.

Trīs modeļi – katram uzņēmumam savs

Aparatūra tiek atlasīta pēc jūsu telpas, nozares un vajadzībām



**Grīdas kiosks
(vertikāls)**

Lielākas telpas
Klīnikas, iestādes



**Grīdas kiosks
(horizontāls)**

Kafejnīcas, ātrie
restorāni, veikali



Sienas versija

Minimāls platums
Koridori, ieejas

Kur FlowPoint darbojas

Piemērots jebkurai videi, kur cilvēki gaida

Veselības aprūpe

Klīnikas, laboratorijas, fizioterapija

Mazumtirdzniecība

Veikali, tirdzniecības centri

Valsts iestādes

Pašvaldības, sociālie dienesti

Viesnīcas

Check-in automatizācija

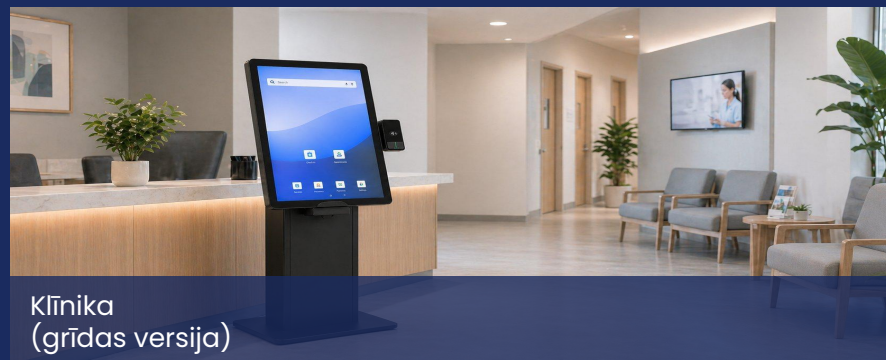
Izglītība

Universitātes, kursu centri

Pārtika

Restorāni, kafējnīcas

FlowPoint jebkurā vidē



Viens risinājums – viss iekļauts

Nav jāmeklē atsevišķi piegādātāji. Telegroup nodrošina visu.

1 Aparatūra

Skārienekrāna kiosks, atlasīts pēc jūsu telpas. Dažādi modeļi – grīdas, sienas, letes versija. Ierīkots un gatavs darbam.

2 Programmatūra

Pašu izstrādāta platforma. Rindu vadība, pašreģistrācija, check-in, reāllaika statistika. Saskaņā ar jūsu zīmolu.

3 Uztādīšana

Mūsu tehniķi uzstāda kioski jūsu telpā, konfigurē sistēmu un apmāca darbiniekus. Jums tikai jāsaņem kur to likt.

4 Tehniskais atbalsts

Attālinātā un klātienē apkalpošana. Ātra reaģēšana. Viens kontakts – viss atbildīgs.

Ko jūs saņemat

Citi pārdod katru elementu atsevišķi. Mēs visu iekļaujam vienā paketes cenā bez pārsteigumiem

Aparatūra

- ✓ Skārienekrāna kiosks
- ✓ Izvēlētais modelis (grīdas / sienas / letes)
- ✓ NFC / QR lasītājs
- ✓ Kvīšu printeris (pēc vajadzības)
- ✓ Rūpnieciskais dators iekšā
- ✓ Barošanas bloks un kabeļi
- ✓ Montāžas stiprinājumi

Programmatūra

- ✓ Rindu vadības platforma
- ✓ Pašreģistrācija un check-in
- ✓ Klientu novirzīšanas modulis
- ✓ Reāllaika statistika un atskaites
- ✓ Saskaņotā jūsu zīmola krāsās
- ✓ Attālinātā administrācija
- ✓ Sistēmas atjauninājumi

Darbi un atbalsts

- ✓ Ierīces uzstādīšana un palaišana
- ✓ Kabeļu instalācija
- ✓ Sistēmas konfigurācija
- ✓ Darbinieku apmācība
- ✓ Transporta izmaksas
- ✓ Tehniskais atbalsts (attālinātais)
- ✓ Klātienas apkalpošana

Izvēlieties iegādes veidu

Trīs elastīgi varianti – izvēlieties kas der jūsu uzņēmumam vislabāk

Abonements

€599

+ PVN / mēnesī

Līgums uz 12 mēnešiem

- ✓ Aparatūra iekļauta
- ✓ Programmatūra iekļauta
- ✓ Uzstādīšana iekļauta
- ✓ Tehniskais atbalsts
- ✓ Sistēmas atjauninājumi

Abonements

€299

+ PVN / mēnesī

Līgums uz 24 mēnešiem

- ✓ Aparatūra iekļauta
- ✓ Programmatūra iekļauta
- ✓ Uzstādīšana iekļauta
- ✓ Tehniskais atbalsts
- ✓ Sistēmas atjauninājumi

Pilna iegāde

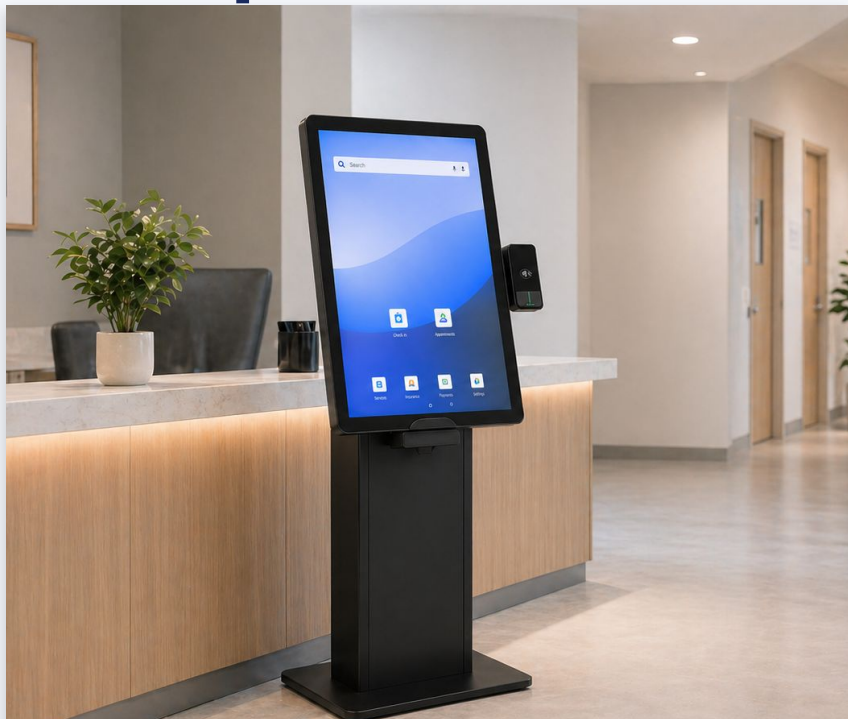
€3999

+ PVN · vienreizējs maksājums

Kiosks paliek jūsu īpašumā

- ✓ Aparatūra – jūsu īpašums
 - ✓ Programmatūra iekļauta
 - ✓ Uzstādīšana iekļauta
 - ✓ 1 gads garantija
 - ✓ Atbalsts pēc vienošanās
- Mēneša apkalpošana nav iekļauta***

Reāls piemērs – EV Fizio



FlowPoint kiosks EV Fizio fizioterapijas centrā, Rīgā

EV Fizio Fizioterapijas centrs, Rīga

Izaicinājums:

Katrā filiālē bija nepieciešams darbinieks, kas nodarbojas ar pacientu reģistrāciju un pierakstu. Tas nozīmēja papildu personāla izmaksas un cilvēciskā faktora kļūdas.

Risinājums:

FlowPoint kioski tika uzstādīti visās filiālēs. Pacienti reģistrējas patstāvīgi bez darbinieka iesaistes.

Rezultāts:

- Personāls atbrīvots citiem uzdevumiem
- Reģistrācijas funkcija pilnībā automatizēta
- Vadība kontrolē visu attālināti

No pirmā zvana līdz darbojošam kioskam

Četri soļi un **FlowPoint** jau strādā jūsu telpā

1

Konsultācija

Saprotam jūsu telpu,
procesu un vajadzības.
Bezmaksas, bez saistībām.

2

Piedāvājums

Individuāls aprēķins –
aparātūras modelis,
konfigurācija, cena.

3

Uzstādīšana

Tehniķi uzstāda un
konfigurē kioski. Apmācām
darbiniekus.

4

Atbalsts

Tehniskais atbalsts
attālināts un klātienē. Viens
kontakts.

Gatavs sākt?

Piesakieties bezmaksas konsultācijai

Ieradīsimies, apskatīsim jūsu telpu un
sagatavosim individuālu piedāvājumu.

Sazināties ar mums

Bezmaksas tālrunis: **+371 67799000**

E-pasts: **info@telegroup.lv**

Adrese: **Cēsu iela 31, K-1, Rīga**

Mājaslapa: **www.telegroup.lv**

