



IP Telefonija

Modernā biznesa komunikācija – kontrolēta, mērogojama, uzticama

IP PBX · IVR · Zvanu ierakstīšana · Maršrutēšana
Robotzvani · Droša komunikācija · Numuri

99%

SIP servera
pieejamība

24 ms

vidējais SIP
atbildes laiks

30 gadi

telekomunikācijās
Latvijā

1500+

B2B
klienti

Kas notiek, ja telefona sistēma netiek pārvaldīta?

Katrs no šiem scenārijiem nozīmē zaudētus klientus vai zaudētu naudu



Neatbildēti zvani

Klients piezvanīja – neviens neatbildēja. Nav pāradresācijas, nav statistikas, klients aizgāja.



Personīgie mobīli darbā

Darbinieks aiziet – klients paliek bez kontakta. Nav ierakstu, nav kontroles, nav vēstures.



Nav statistikas

Cik zvanu bija? Cik palaisti? Cik ilga vidējā saruna? Neviens nezina – nav sistēmas.



Augsti mobilo izmaksas

Visi zvani uz mobilajiem atsevišķi. Korporatīvais tarifs netiek izmantots – nauda tiek tērēta.



Nav maršrutēšanas

Klients zvana uz vienu numuru, bet vajag runāt ar konkrētu nodaļu. Tiek pāradresēts manuāli.



Drošības riski

Zvani iet caur publiskiem tīkliem bez šifrēšanas – sensitīva informācija var tikt pārtverana.

Virtuālā telefona centrāle – viss vienā risinājumā



IP PBX – Virtuālā centrāle

Aizstāj fizisko telefona centrāli – bez aparātūras izmaksām, bez tehniskā personāla.

- ✓ Ienākošo un izejošo zvanu pārvaldība
- ✓ Zvanu sadale starp operatoriem
- ✓ Pāradresācija pēc darba laika
- ✓ Vairāki līnijas numuri vienā sistēmā
- ✓ Korporatīvā telefonu grāmata
- ✓ Zvanu stāvēšana rindā (Queue)
- ✓ Konferenču zvani
- ✓ Darbojas no jebkuras vietas – birojs, mājas, ceļš



IVR – Automatizēts atbildētājs

Klients zvina – automātiska sistēma novirza viņu pareizajā virzienā bez operatora.

- ✓ Balss izvēlne – "Spiediet 1 pārdošanai..."
- ✓ Novirzīšana uz pareizo nodaļu automātiski
- ✓ Informatīvi paziņojumi ārpus darba laika
- ✓ Gaidīšanas mūzika un pozīcija rindā
- ✓ Vairāku līmeņu izvēlne
- ✓ Zvanu ierakstīšana pēc IVR
- ✓ Integrācija ar CRM sistēmu
- ✓ Pielāgojami scenāriji katrai situācijai

Zvanu ierakstīšana un maršrutēšana – pilnīga kontrole

Ziniet kas, kad un kā ar datiem par katru zvanu

Zvanu ierakstīšana

- ✓ Automātiska visu zvanu ierakstīšana
- ✓ Meklēšana pēc datuma, numura, operatora
- ✓ Kvalitātes kontrole un apmācība
- ✓ Strīdu risināšana – pierādījumi sarunā

Zvanu maršrutēšana

- ✓ Maršrutēšana pēc laika, nodaļas, prasmes
- ✓ Vienlaicīga zvanīšana vairākiem aģentiem
- ✓ Overflow – pāradresācija ja rinda par garu
- ✓ Prioritāru klientu novirzīšana ātrāk



Reāllaika atskaites

Aktīvie zvani, gaidošie, vidējais sarunu laiks – viss reāllaikā



Aģentu produktivitāte

Atbildētie, palaistie, sarunu ilgums – katram operatoram



Zvanu dinamika

Slogotākie laiki, sezonālitate, tendences pa dienām



SIP statuss

Savienojuma kvalitāte, latentums, servera pieejamība 99%

Robotzvani un droša komunikācija



Robotzvani – automatizēti izejošie

Platforma zvina klientiem automātiski bez operatora iesaistes. Ideāli lielam izejošo zvanu apjomam.

Atgādinājumi par pierakstu vai pasūtījumu

Automātiski sūta paziņojumu pirms vizītes

Maksājumu atgādinājumi

Zvana klientiem ar nokavētiem rēķiniem

Klientu aptaujas

Zvana pēc pakalpojuma, pieraksta atbildes

Informatīvi paziņojumi

Ziņo par izmaiņām, akcijām, jaunumiem

Kampaņu zvani

Masveida izejošie zvani pēc saraksta



Droša balss komunikācija

Šifrēti zvani un drošas līnijas uzņēmumiem, kuriem konfidencialitāte ir kritiska prasība.

SRTP/TLS šifrēšana

Zvanu saturs nav pieejams trešajām pusēm

Privātas SIP līnijas

Isolēts tīkls atsevišķi no publiskā interneta

VPN integrācija

Savienojums caur drošu korporatīvo tīklu

Piekļuves kontrole

Tikai autorizēti darbinieki var veikt zvanus

GDPR atbilstība

Zvanu dati glabājas Latvijas serveros

Visu veidu numuri – vienam partnerim

Atrodiet perfektu numuru savam biznesam – Telegroup nodrošina visu veidu numurus



Īsie kodi

2–5 ciparu numuri – viegli iegaumējami klientiem. Ideāli zvanīšanai uz atbalsta dienestu vai reklāmai.

- Viegli iegaumējams
- Zema palaisto zvanu rādītājs
- Augsta zīmola atpazīstamība



Speciālie numuri

8000xxxx bezmaksas numuri un 90xx premium numuri – zvani klientiem par tīršu tarifu.

- Bezmaksas klientiem (80xx)
- Premium ieņēmumi (90xx)
- Profesionāls tēls



Ārvalstu numuri

Vietējie numuri citās valstīs – klients Vācijā zvana uz vācu numuru, savienojums ar jūsu biroju Rīgā.

- Virtuāla klātbūtne ārzemēs
- Vietējais tarifu klientiem
- Paplašiniet tirgu bez biroja



Fiksētie numuri

Latvijas fiksētie numuri ar pilsētas kodu – uzticamība un profesionalitāte.

- Rīga +371 67xx xxxx
- Juridiskā adrese numurā
- Uzticamība klientiem



CLI aizstāšana

Mainiet savu numuru ko klients redz – zvana no dažādiem numuriem atkarībā no kampaņas vai nodaļas.

- A/B testēšana reklāmai
- Nodaļu identifikācija
- Privātuma aizsardzība



Numuru pārvešana

Pārnesiet esošo numuru no cita operatora – bez klientu bāzes zaudēšanas.

- Saglabājiēt zināmo numuru
- Ātra pārvešana
- Bez pārtraukuma

Ko jūs iegūstat – konkrēti

0

**palaistie zvani
pielāgojot pareizi**

Pāradresācija nodrošina ka neviens
zvans netiek pazaudēts

99%

**SIP servera
pieejamība**

Stabila infrastruktūra – zvani neatkrīt
kritiskos brīžos

30–40%

**efektivitātes
pieaugums**

Maršrutēšana un IVR samazina
operatoru slodzi

24 ms

**vidējais
latentums**

Augstas kvalitātes balss pārraide bez
aizkavēm

1 diena

**līdz
uzstādīšanai**

IP PBX konfigurācija un apmācība
vienā darba dienā

100%

**Latvijas
serveros**

Visi dati un ieraksti glabājas Latvijas
teritorijā

Kāpēc izvēlēties Telegroup IP telefoniju



30 gadi telekomunikācijās

Telegroup darbojas kopš 1996. gada – mēs zinām Latvijas telekomunikāciju tirgu no iekšpuses.



Dati Latvijā

Visi zvanu ieraksti un sistēmas dati glabājas uz mūsu serveriem Latvijas teritorijā. GDPR atbilstība.



Pašu izstrāde

Sistēma veidota mūsu komandā – izmaiņas un pielāgošana ātri, bez ārvalstu vendoru atkarības.



Pilna integrācija

IP telefonija integrējas ar mūsu CRM, SMS un e-rēķinu risinājumiem – viss no viena partnera.



Viens kontakts

Visi jautājumi tehniskie un komerciālie caur Telegroup. Nav jāsazinās ar vairākiem piegādātājiem.



Mērogojams

Sāciet ar 3 līnijām paplašiniet līdz 300. Sistēma aug kopā ar jūsu biznesu bez pārejas sarežģījumiem.

No pirmā zvana līdz darbošai sistēmai – 4 soļi

Telegroup nodrošina visu – konsultācija, uzstādīšana, apmācība un atbalsts



Gatavs modernizēt sava uzņēmuma komunikāciju?

Piesakieties bezmaksas konsultācijai – izvērtēsim jūsu situāciju
un piedāvāsim optimālo risinājumu bez saistībām.

Pieteikties demonstrācijai

Bezmaksas tālrunis: **+371 67799000**

E-pasts: **info@telegroup.lv**

Adrese: **Cēsu iela 31, K-1, Rīga**

Mājaslapa: **www.telegroup.lv**

Robotzvani

Visu veidu numuri

Drošā komunikācija

IP PBX & IVR

Zvanu ierakstīšana