

LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1. Vispārīgie noteikumi

Šie Lietošanas noteikumi nosaka tīmekļvietnes **www.telegroup.lv** (turpmāk — *Tīmekļvietne*) lietošanas kārtību.

Tīmekļvietni uztur un pārvalda:

SIA “Telegrupa Baltija”

Reģistrācijas Nr.: **40003284868**

PVN Nr.: **LV40003284868**

Juridiskā adrese: **Cēsu iela 31 k-1, Rīga, LV-1012, Latvija**

E-pasts: **info@telegroup.lv**

Tālrunis: **+371 80300000**

Apmeklējot vai izmantojot Tīmekļvietni, lietotājs apliecina, ka ir iepazinies ar šiem Lietošanas noteikumiem un piekrīt tos ievērot.

2. Tīmekļvietnes mērķis

Tīmekļvietne ir paredzēta, lai sniegtu informāciju par Telegrupa piedāvātajiem produktiem, pakalpojumiem un risinājumiem, kā arī nodrošinātu iespēju sazināties ar uzņēmumu, pieprasīt konsultāciju vai komerciālu piedāvājumu.

Visa Tīmekļvietnē publicētā informācija ir informatīva rakstura un pati par sevi nav uzskatāma par juridiski saistošu piedāvājumu vai publisku piedāvājumu noslēgt līgumu, ja vien nav norādīts citādi.

3. Tīmekļvietnes izmantošana

Lietotājs apņemas izmantot Tīmekļvietni:

- godprātīgi;
- tikai likumīgiem mērķiem;
- nepārkāpjot Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvos aktus;
- netraucējot Tīmekļvietnes darbību vai citu lietotāju piekļuvi tai.

Lietotājam nav atļauts:

- mēģināt iegūt nesankcionētu piekļuvi Tīmekļvietnes sistēmām;
- izmantot automatizētus rīkus datu masveida iegūšanai (scraping, crawling u.c.), ja tam nav saņemta Telegrupa rakstiska atļauja;
- izplatīt ļaunprātīgu programmatūru vai citus kaitīgus elementus;
- izmantot Tīmekļvietni prettiesiskām darbībām.

4. Intelektuālais īpašums

Visas autortiesības un citas intelektuālā īpašuma tiesības uz Tīmekļvietni un tās saturu pieder SIA “Telegrupa Baltija” vai attiecīgajiem tiesību īpašniekiem.

Tas attiecas uz:

- dizainu;
- logotipiem;
- preču zīmēm;
- tekstiem;
- attēliem;
- grafiskajiem elementiem;
- ikonām;
- video;
- programmatūru;
- dokumentiem;
- citu publicēto saturu.

Bez iepriekšējas rakstiskas Telegrupa piekrišanas aizliegts:

- kopēt;
- reproducēt;
- publicēt;
- izplatīt;
- pārveidot;
- izmantot komerciāliem nolūkiem jebkuru Tīmekļvietnes saturu.

5. Informācijas precizitāte

Telegrupa cenšas nodrošināt, lai Tīmekļvietnē publicētā informācija būtu aktuāla un precīza.

Tomēr Telegrupa negarantē, ka visa publicētā informācija vienmēr ir pilnīga, aktuāla vai bez kļūdām.

Telegrupa patur tiesības jebkurā laikā bez iepriekšēja brīdinājuma papildināt, labot vai dzēst Tīmekļvietnē publicēto informāciju.

6. Trešo personu saites

Tīmekļvietnē var būt saites uz trešo personu interneta vietnēm.

Šādas saites tiek nodrošinātas tikai lietotāju ērtībām.

Telegrupa nekontrolē šo vietņu saturu un neatbild par:

- tajās publicēto informāciju;
- to darbību;
- drošību;
- privātuma politiku;
- sniegtajiem pakalpojumiem.

7. Atbildības ierobežojums

Telegrupa nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies:

- Tīmekļvietnes darbības pārtraukumu dēļ;
- tehnisku kļūdu dēļ;
- trešo personu pretiesiskas rīcības rezultātā;
- interneta savienojuma traucējumu dēļ;
- lietotāja izmantotās ierīces vai programmatūras problēmu dēļ.

Telegrupa negarantē, ka Tīmekļvietne būs pieejama nepārtraukti vai bez tehniskiem traucējumiem.

8. Personas datu aizsardzība

Personas datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Telegrama **Privātuma politiku** un **Sīkdatņu politiku**.

Lietotājam ieteicams iepazīties ar šiem dokumentiem pirms Tīmekļvietnes izmantošanas.

9. Ārējie pakalpojumi

Tīmekļvietnē var tikt izmantoti trešo personu pakalpojumi, piemēram:

- kartes;
- video atskaņotāji;
- analītikas rīki;
- sociālo tīklu integrācijas.

Šo pakalpojumu izmantošanu regulē attiecīgo pakalpojumu sniedzēju noteikumi un privātuma politikas.

10. Tīmekļvietnes pieejamība

Telegrupa ir tiesīga jebkurā laikā:

- veikt tehniskās apkopes darbus;
- uz laiku ierobežot piekļuvi Tīmekļvietnei;
- mainīt Tīmekļvietnes funkcionalitāti;
- pārtraukt atsevišķu sadaļu darbību.

Šādas darbības var tikt veiktas bez iepriekšēja brīdinājuma.

11. Izmaiņas Lietošanas noteikumos

Telegrupa patur tiesības jebkurā laikā grozīt vai papildināt šos Lietošanas noteikumus.

Aktuālā redakcija vienmēr ir pieejama Tīmekļvietnē.

Turpmāka Tīmekļvietnes izmantošana pēc izmaiņu publicēšanas nozīmē, ka lietotājs piekrīt jaunajai Lietošanas noteikumu redakcijai.

12. Piemērojamie tiesību akti

Šos Lietošanas noteikumus reglamentē Latvijas Republikas normatīvie akti.

Jebkuri strīdi, kas izriet no Tīmekļvietnes izmantošanas, tiek izskatīti Latvijas Republikas tiesās atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, ja piemērojamie tiesību akti nenosaka citādi.

13. Elektroniskā saziņa

Telegrupa nodrošina iespēju sazināties ar uzņēmumu, izmantojot kontaktformas, e-pastu un citus Tīmekļvietnē norādītos saziņas līdzekļus.

Kontaktformas aizpildīšana, konsultācijas pieprasīšana vai cita elektroniska saziņa pati par sevi nerada līgumattiecības starp lietotāju un Telegrupa.

Līgums starp pusēm tiek uzskatīts par noslēgtu tikai pēc tam, kad puses par to ir rakstiski vienojušās vai ir noslēgts atsevišķs rakstveida līgums.

Telegrupa patur tiesības atteikties sniegt pakalpojumu vai nesagatavot komerciālu piedāvājumu, ja tam pastāv objektīvi vai juridiski pamatoti iemesli.

14. Pieņemama tīmekļvietnes izmantošana

Lietotājs apņemas neizmantot Tīmekļvietni tādā veidā, kas varētu traucēt tās darbību vai apdraudēt citu lietotāju drošību.

Jo īpaši aizliegts:

- mēģināt iegūt nesankcionētu piekļuvi serveriem, datubāzēm vai administrācijas sistēmām;
- veikt automatizētu datu iegūšanu (scraping, crawling, harvesting), ja nav saņemta Telegrupa iepriekšēja rakstiska piekrišana;
- izmantot robotus, skriptus vai citas automatizētas sistēmas, kas rada nesamērīgu slodzi Tīmekļvietnei;
- mēģināt pārbaudīt vai apiet Tīmekļvietnes drošības mehānismus;
- augšupielādēt vai izplatīt kaitīgu programmatūru, vīrusus vai citus ļaunprātīgus kodus;
- izmantot Tīmekļvietni prettiesisku darbību veikšanai vai trešo personu tiesību pārkāpšanai.

Telegrupa ir tiesīga ierobežot piekļuvi Tīmekļvietnei vai veikt citus nepieciešamos pasākumus, ja tiek konstatēti šo noteikumu pārkāpumi.

15. Konfidencialitāte

Informācija, kuru lietotājs iesniedz, izmantojot Tīmekļvietnes kontaktformas vai citus saziņas kanālus, tiek apstrādāta saskaņā ar Telegrupa Privātuma politiku.

Telegrupa neveic konfidencialas informācijas publiskošanu, izņemot gadījumus, kad to pieprasa normatīvie akti vai to paredz noslēgtie līgumi.

Lietotājs ir atbildīgs par to, lai kontaktformās vai citos saziņas kanālos netiktu nosūtīta informācija, kuras izpaušana varētu radīt riskus pašam lietotājam vai trešajām personām.

16. Nepārvarama vara

Telegrupa nav atbildīga par Tīmekļvietnes nepieejamību vai citiem traucējumiem, ja tos izraisījuši apstākļi, kurus uzņēmums nevarēja paredzēt vai novērst.

Pie šādiem apstākļiem cita starpā var piederēt:

- dabas katastrofas;
- ugunsgrēki;
- elektroapgādes traucējumi;
- telekomunikāciju tīklu darbības traucējumi;
- kiberuzbrukumi;
- valsts institūciju pieņemtie ierobežojumi;

- citi nepārvaramas varas apstākļi.

17. Sūdzību izskatīšana

Ja lietotājam rodas jautājumi vai pretenzijas saistībā ar Tīmekļvietnes darbību vai šo Lietošanas noteikumu piemērošanu, viņš var sazināties ar Telegrupa, izmantojot Tīmekļvietnē norādīto kontaktinformāciju.

Telegrupa izskatīs saņemto iesniegumu saprātīgā termiņā un centīsies rast abpusēji pieņemamu risinājumu.

Ja strīdu nav iespējams atrisināt sarunu ceļā, tas tiek izskatīts saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

18. Noslēguma noteikumi

Ja kāds no šo Lietošanas noteikumu punktiem tiek atzīts par spēkā neesošu vai nepiemērojamu, tas neietekmē pārējo noteikumu spēkā esamību.

Visi pārējie Lietošanas noteikumu nosacījumi paliek spēkā pilnā apjomā.

Šie Lietošanas noteikumi stājas spēkā to publicēšanas dienā un ir piemērojami visiem Tīmekļvietnes lietotājiem.

19. Kontaktinformācija

Ja jums ir jautājumi par šiem Lietošanas noteikumiem vai Tīmekļvietnes izmantošanu, lūdzu, sazinieties ar mums.

SIA “Telegrupa Baltija”

Reģistrācijas Nr.: **40003284868**

PVN Nr.: **LV40003284868**

Juridiskā adrese: **Cēsu iela 31 k-1, Rīga, LV-1012, Latvija**

E-pasts: **info@telegroup.lv**

Tālrunis: **+371 80300000**