

PRIVĀTUMA POLITIKA

1. Vispārīga informācija

Šajā privātuma politikā ir izskaidrots, kā SIA “Telegrupa” apstrādā fizisko personu datus saistībā ar uzņēmuma tīmekļvietnes apmeklēšanu, saziņas veidlapu izmantošanu un saziņu ar SIA “Telegrupa”.

Privātuma politika neattiecas uz personas datiem, kurus SIA “Telegrupa” klienti apstrādā, izmantojot SIA “Telegrupa” nodrošinātos tehnoloģiskos risinājumus vai pakalpojumus. Šādos gadījumos personas datu apstrādes kārtību nosaka attiecīgais klients un ar klientu noslēgtie līgumi.

Personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 jeb Vispārīgo datu aizsardzības regulu, Latvijas Republikas Fizisko personu datu apstrādes likumu un citiem piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

Datu valsts inspekcija norāda, ka privātuma politikas uzdevums ir informēt personu par datu apstrādi pirms tās uzsākšanas; privātuma politikas pieņemšanai pati par sevi nav jāprasa atsevišķa piekrišana.

2. Personas datu pārzinis

Personas datu pārzinis ir:

SIA “Telegrupa Baltijā”

Reģistrācijas numurs: **40003284868**

Juridiskā adrese: **Rīga, Cēsu iela 31 k-1, LV-1012**

E-pasts: **info@telegroup.lv**

Tālrunis: **+371 80300000**

Tīmekļvietne: **telegroup.lv**

Turpmāk šajā politikā — **Telegrupa** vai **Pārzinis**.

3. Uz ko attiecas šī privātuma politika

Šī privātuma politika attiecas uz personas datu apstrādi, kas notiek, ja persona:

- apmeklē Telegrupa tīmekļvietni;
- aizpilda kontaktinformācijas vai pieteikuma veidlapu;
- piesakās konsultācijai;
- pieprasa informāciju vai komerciālu piedāvājumu;
- sazinās ar Telegrupa pa e-pastu;
- sazinās ar Telegrupa pa tālruni;
- iesniedz pieteikumu sadarbībai;
- piekrīt analītisko vai mārketinga sīkdatņu izmantošanai.

Šī politika neattiecas uz personas datu apstrādi, ko Telegrupa klienti veic savās CRM sistēmās, telefonijas risinājumos, pašapkalpošanās kioskos, SMS platformās vai citos Telegrupa nodrošinātos risinājumos.

4. Kādus personas datus mēs varam apstrādāt

Atkarībā no tā, kā persona izmanto tīmekļvietni vai sazinās ar Telegrupa, mēs varam apstrādāt šādas personas datu kategorijas.

4.1. Kontaktinformācija

- vārds un uzvārds;
- tālruņa numurs;
- e-pasta adrese;
- saziņai izmantotā valoda.

4.2. Profesionālā un uzņēmuma informācija

- uzņēmuma nosaukums;
- ieņemamais amats;
- uzņēmuma pārstāvības informācija;
- interesējošais pakalpojums;
- informācija par uzņēmuma vajadzībām, ja persona to norāda savā pieprasījumā.

4.3. Saziņas saturs

- kontaktformā norādītā informācija;
- e-pasta sarakste;
- pieprasījuma vai jautājuma saturs;
- informācija, ko persona pati iesniedz Telegrupa;
- ar piedāvājuma sagatavošanu un saziņu saistītas piezīmes.

Lūdzam neiesniegt kontaktformās sensitīvus personas datus vai citu informāciju, kas nav nepieciešama konkrētā jautājuma izskatīšanai.

4.4. Tīmekļvietnes tehniskie dati

Apmeklējot tīmekļvietni, automātiski var tikt apstrādāta šāda tehniskā informācija:

- IP adrese;
- ierīces un pārlūkprogrammas veids;
- operētājsistēma;
- apmeklējuma datums un laiks;
- apskatītās tīmekļvietnes sadaļas;
- novirzīšanas avots;
- tehniskie žurnālfaili;
- sīkdatņu identifikatori;
- informācija par kļūdām un tīmekļvietnes darbību.

5. Personas datu apstrādes mērķi un tiesiskais pamats

5.1. Atbildēšana uz pieprasījumiem

Personas dati tiek apstrādāti, lai:

- saņemtu un izskatītu personas jautājumu;
- sazinātos ar personu;
- sniegtu pieprasīto informāciju;
- organizētu konsultāciju;
- sagatavotu piedāvājumu;
- pārsūtītu pieprasījumu atbildīgajam Telegrupa darbiniekam.

Tiesiskais pamats ir pasākumu veikšana pēc personas pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas un Telegrupa leģitīmā interese nodrošināt saziņu ar potenciālajiem un esošajiem klientiem.

5.2. Līguma sagatavošana un noslēgšana

Ja persona sazinās ar Telegrupa, lai saņemtu pakalpojumu vai pārstāvētu uzņēmumu līguma noslēgšanas procesā, dati var tikt apstrādāti, lai:

- noskaidrotu klienta vajadzības;
- sagatavotu komerciālu piedāvājumu;
- veiktu pārrunas;
- sagatavotu un noslēgtu līgumu;
- identificētu klienta kontaktpersonas.

Tiesiskais pamats ir līguma noslēgšanai nepieciešamo pasākumu veikšana, līguma izpilde un Telegrupa leģitīmās intereses organizēt sadarbību ar klienta pārstāvjiem.

5.3. Tīmekļvietnes darbības un drošības nodrošināšana

Tehniskie dati var tikt apstrādāti, lai:

- nodrošinātu tīmekļvietnes funkcionalitāti;
- novērstu tehniskas kļūdas;
- aizsargātu tīmekļvietni pret nesankcionētu piekļuvi;

- konstatētu krāpnieciskas vai ļaunprātīgas darbības;
- uzturētu sistēmu un informācijas drošību;
- analizētu tehniskus incidentus.

Tiesiskais pamats ir Telegrupa leģitīmā interese nodrošināt drošu un nepārtrauktu tīmekļvietnes darbību.

5.4. Tīmekļvietnes apmeklējuma analīze

Ja apmeklētājs ir devis piekrišanu analītisko sīkdatņu izmantošanai, dati var tikt apstrādāti, lai:

- analizētu tīmekļvietnes apmeklējumu;
- noteiktu populārākās sadaļas;
- izprastu lietotāju mijiedarbību ar tīmekļvietni;
- uzlabotu tīmekļvietnes saturu un lietojamību;
- novērtētu reklāmas kampaņu efektivitāti.

Tiesiskais pamats ir personas piekrišana.

5.5. Mārketinga komunikācija

Ja persona ir devusi atsevišķu piekrišanu komerciālu paziņojumu saņemšanai, Telegrupa var izmantot personas norādīto kontaktinformāciju, lai nosūtītu:

- uzņēmuma jaunumus;
- informāciju par pakalpojumiem;
- uzaicinājumus uz pasākumiem;
- citus ar Telegrupa darbību saistītus komerciālus paziņojumus.

Persona var jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, izmantojot paziņojumā norādīto atteikšanās iespēju vai sazinoties ar Telegrupa.

6. Vai personas datu sniegšana ir obligāta

Personas datu sniegšana tīmekļvietnes apmeklēšanai parasti nav obligāta.

Tomēr noteikti dati ir nepieciešami, lai Telegrupa varētu:

- atbildēt uz kontaktformā iesniegtu jautājumu;
- sazināties ar personu;
- organizēt konsultāciju;
- sagatavot piedāvājumu;
- veikt citas personas pieprasītās darbības.

Ja persona nesniedz nepieciešamo kontaktinformāciju, Telegrupa var nebūt iespējams izskatīt pieprasījumu vai sniegt atbildi.

7. Personas datu saņēmēji

Telegrupa var nodot personas datus tikai tādā apjomā, kāds nepieciešams konkrētā mērķa sasniegšanai.

Personas datu saņēmēji var būt:

- Telegrupa darbinieki, kuru pienākumos ietilpst pieprasījumu apstrāde;
- tīmekļvietnes uzturēšanas un tehniskā atbalsta sniedzēji;
- hostinga un datu glabāšanas pakalpojumu sniedzēji;
- e-pasta un saziņas sistēmu pakalpojumu sniedzēji;
- analītikas un reklāmas tehnoloģiju nodrošinātāji, ja persona ir devusi attiecīgu piekrišanu;
- juridiskie, grāmatvedības vai IT drošības konsultanti;
- valsts un tiesībsardzības iestādes normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

Pakalpojumu sniedzēji drīkst apstrādāt datus tikai saskaņā ar Telegrupa norādījumiem, noslēgtajiem līgumiem un piemērojamajām datu aizsardzības prasībām.

Telegrupa nepārdod personas datus trešajām personām.

8. Datu nodošana ārpus Eiropas Ekonomikas zonas

Atsevišķi Telegrupa izmantotie tīmekļvietnes analītikas, mākoņpakalpojumu vai mārketinga tehnoloģiju nodrošinātāji var apstrādāt datus ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas.

Šādos gadījumos datu nodošana tiek veikta tikai tad, ja pastāv GDPR prasībām atbilstošs nodošanas mehānisms, piemēram:

- Eiropas Komisijas lēmums par aizsardzības līmeņa pietiekamību;
- Eiropas Komisijas apstiprinātās līguma standartklauzulas;
- cits piemērojams GDPR paredz

9. Personas datu glabāšanas termiņi

Telegrupa glabā personas datus tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams konkrētā datu apstrādes mērķa sasniegšanai vai cik to nosaka piemērojamie normatīvie akti.

Parasti personas dati tiek glabāti šādus termiņus:

Datu kategorija	Glabāšanas termiņš
-----------------	--------------------

Kontaktformas pieteikumi	līdz 12 mēnešiem pēc pēdējās saziņas
Konsultāciju pieprasījumi	līdz 12 mēnešiem
Komerčiālie piedāvājumi	līdz 24 mēnešiem
E-pasta sarakste	līdz 5 gadiem, ja nepieciešams līguma vai juridisko prasību nodrošināšanai
Grāmatvedības dokumenti	saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem
Sīkdatņu dati	atbilstoši Sīkdatņu politikā norādītajiem termiņiem

Pēc glabāšanas termiņa beigām personas dati tiek droši dzēsti vai anonimizēti.

10. Personas datu drošība

Telegrupa veic atbilstošus tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus, lai aizsargātu personas datus pret:

- neatļautu piekļuvi;
- nelikumīgu apstrādi;
- nejaušu nozaudēšanu;
- iznīcināšanu;
- izmaiņšanu;
- izpaušanu.

Drošības pasākumi var ietvert:

- šifrētu datu pārraidi (HTTPS / SSL);
- piekļuves tiesību kontroli;
- lietotāju autentifikāciju;

- rezerves kopiju veidošanu;
- serveru un sistēmu uzraudzību;
- programmatūras regulāru atjaunināšanu.

Tomēr neviena datu pārraides vai glabāšanas metode nevar garantēt absolūtu drošību, tādēļ, lai gan mēs pielietojam nozarē pieņemtus drošības standartus, nevaram garantēt pilnīgu aizsardzību pret visiem iespējamiem riskiem.

11. Datu subjekta tiesības

Saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (GDPR) jums ir šādas tiesības:

- pieprasīt informāciju par savu personas datu apstrādi;
- saņemt savu personas datu kopiju;
- pieprasīt neprecīzu datu labošanu;
- pieprasīt personas datu dzēšanu, ja tam pastāv tiesisks pamats;
- pieprasīt datu apstrādes ierobežošanu;
- iebilst pret personas datu apstrādi;
- atsaukt iepriekš sniegto piekrišanu, ja datu apstrāde balstās uz piekrišanu;
- izmantot datu pārnēsības tiesības, ja tās piemērojamas.

Ja uzskatāt, ka jūsu personas dati tiek apstrādāti neatbilstoši normatīvo aktu prasībām, jums ir tiesības iesniegt sūdzību **Datu valsts inspekcijā**.

12. Trešo pušu tīmekļvietnes

Mūsu tīmekļvietnē var būt saites uz citu uzņēmumu vai organizāciju tīmekļvietnēm.

Telegrupa neatbild par šo tīmekļvietņu saturu, drošību vai privātuma politiku. Pirms personas datu sniegšanas trešo pušu tīmekļvietnēs iesakām iepazīties ar to privātuma politikām.

13. Izmaiņas Privātuma politikā

Telegrupa patur tiesības jebkurā laikā veikt izmaiņas šajā Privātuma politikā.

Ja izmaiņas būs būtiskas, informācija par tām tiks publicēta mūsu tīmekļvietnē.

Dokumenta augšdaļā vienmēr tiek norādīts pēdējās redakcijas datums.

14. Kontaktinformācija

Ja jums ir jautājumi par šo Privātuma politiku vai jūsu personas datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums.

SIA Telegrupa

E-pasts: info@telegroup.lv

Tālrunis: +371 XXXXXXXX

Tīmekļvietne: <https://telegroup.lv>

Noslēguma noteikumi

Šī Privātuma politika ir spēkā no tās publicēšanas dienas un attiecas uz personas datu apstrādi, kas tiek veikta, izmantojot Telegrupa tīmekļvietni.

Izmantojot mūsu tīmekļvietni, jūs apliecināt, ka esat iepazinies ar šo Privātuma politiku.