

SĪKDATŅU POLITIKA

1. Vispārīgā informācija

Šī Sīkdatņu politika skaidro, kā SIA “**Telegrupa Baltija**” izmanto sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas savā tīmekļvietnē **www.telegroup.lv**.

Politikas mērķis ir sniegt skaidru informāciju par to:

- kādas sīkdatnes tiek izmantotas;
- kādam nolūkam tās nepieciešamas;
- cik ilgi tās tiek glabātas;
- kā lietotājs var pārvaldīt savu piekrišanu.

Šī politika ir Privātuma politikas neatņemama sastāvdaļa.

2. Personas datu pārzinis

SIA “Telegrupa Baltija”

Reģistrācijas Nr. **40003284868**

PVN Nr. **LV40003284868**

Juridiskā adrese: **Cēsu iela 31 k-1, Rīga, LV-1012, Latvija**

E-pasts: **info@telegroup.lv**

Tālrunis: **+371 80300000**

3. Kas ir sīkdatnes

Sīkdatnes (Cookies) ir nelieli teksta faili, kurus tīmekļvietne saglabā lietotāja ierīcē (datorā, planšetdatorā vai mobilajā telefonā), kad tiek apmeklēta tīmekļvietne.

Sīkdatnes palīdz:

- nodrošināt tīmekļvietnes darbību;
- atcerēties lietotāja izvēles;
- analizēt vietnes izmantošanu;
- uzlabot lietotāja pieredzi;
- nodrošināt personalizētu reklāmu (ja lietotājs tam piekrīt).

4. Kādas sīkdatnes mēs izmantojam

Telegrupa tīmekļvietnē var tikt izmantotas šādas sīkdatņu kategorijas.

4.1 Nepieciešamās sīkdatnes

Šīs sīkdatnes ir nepieciešamas, lai tīmekļvietne darbotos korekti.

Bez šīm sīkdatnēm nav iespējams nodrošināt atsevišķas vietnes funkcijas.

Piemēram:

- lietotāja sesijas uzturēšana;
- drošības iestatījumi;
- piekrišanas saglabāšana;
- CSRF aizsardzība;
- slodzes balansēšana.

Šo sīkdatņu izmantošanai lietotāja piekrišana nav nepieciešama.

4.2 Funkcionālās sīkdatnes

Šīs sīkdatnes ļauj tīmekļvietnei atcerēties lietotāja izvēles.

Piemēram:

- valodu;
- sīkdatņu iestatījumus;
- citas personalizācijas izvēles.

Ja lietotājs atsakās no šīm sīkdatnēm, daļa funkcionalitātes var nedarboties pilnā apjomā.

4.3 Analītiskās sīkdatnes

Analītiskās sīkdatnes palīdz mums saprast, kā apmeklētāji izmanto mūsu tīmekļvietni.

Piemēram:

- kuras lapas tiek apmeklētas visbiežāk;
- cik ilgi lietotāji uzturas vietnē;
- no kādiem avotiem nāk apmeklētāji;
- kur rodas kļūdas vai lietojamības problēmas.

Šie dati tiek izmantoti tikai statistikas un vietnes uzlabošanas nolūkiem.

Analītiskās sīkdatnes tiek izmantotas tikai pēc lietotāja piekrišanas.

4.4 Mārketinga sīkdatnes

Mārketinga sīkdatnes tiek izmantotas, lai:

- analizētu reklāmas efektivitāti;
- mērītu reklāmu konversijas;
- ierobežotu vienas reklāmas atkārtotu rādīšanu;
- pielāgotu reklāmas lietotāja interesēm.

Šīs sīkdatnes tiek aktivizētas tikai pēc lietotāja piekrišanas.

5. Trešo pušu sīkdatnes

Atkarībā no izmantotajiem pakalpojumiem Telegrupa tīmekļvietnē var tikt izmantotas trešo pušu sīkdatnes.

Tās var ietvert:

- Google Analytics;
- Google Tag Manager;
- Meta Pixel;
- LinkedIn Insight Tag;
- Microsoft Clarity;
- YouTube (iegultie video);
- Google Maps.

Šo pakalpojumu sniedzēji var apstrādāt informāciju saskaņā ar savām privātuma politikām.

6. Sīkdatņu glabāšanas termiņi

Sīkdatnes var būt:

Sesijas sīkdatnes

Tās tiek dzēstas automātiski pēc pārlūkprogrammas aizvēršanas.

Pastāvīgās sīkdatnes

Šīs sīkdatnes tiek saglabātas lietotāja ierīcē noteiktu laika periodu.

Glabāšanas termiņš ir atkarīgs no konkrētās sīkdatnes un var būt no dažām dienām līdz 24 mēnešiem.

7. Kā pārvaldīt sīkdatnes

Pirmoreiz apmeklējot Telegrupa tīmekļvietni, lietotājam tiek piedāvāts izvēlēties, kurām sīkdatņu kategorijām viņš piekrīt.

Lietotājs jebkurā laikā var:

- mainīt savu piekrišanu;
- atsaukt iepriekš sniegto piekrišanu;
- dzēst sīkdatnes savā pārlūkprogrammā;
- bloķēt sīkdatņu izmantošanu.

Jāņem vērā, ka dažu sīkdatņu bloķēšana var ietekmēt tīmekļvietnes funkcionalitāti.

8. Kā dzēst sīkdatnes

Lielākā daļa interneta pārlūkprogrammu ļauj lietotājam:

- apskatīt saglabātās sīkdatnes;
- dzēst atsevišķas sīkdatnes;
- dzēst visas sīkdatnes;
- bloķēt sīkdatnes;
- saņemt paziņojumu pirms sīkdatnes saglabāšanas.

Informācija par sīkdatņu pārvaldību ir pieejama attiecīgās pārlūkprogrammas palīdzības sadaļā.

9. Izmaiņas Sīkdatņu politikā

Telegrupa var periodiski atjaunināt šo Sīkdatņu politiku.

Aktuālā dokumenta versija vienmēr ir pieejama tīmekļvietnē.

Dokumenta augšdaļā tiek norādīts pēdējās atjaunināšanas datums.

10. Kontaktinformācija

Ja jums ir jautājumi par sīkdatņu izmantošanu vai personas datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums.

SIA “Telegrupa Baltija”

Reģistrācijas Nr.: **40003284868**

PVN Nr.: **LV40003284868**

Juridiskā adrese: **Cēsu iela 31 k-1, Rīga, LV-1012, Latvija**

E-pasts: **info@telegroup.lv**

Tālrunis: **+371 80300000**