



SMS pakalpojumi

Sasniedz savus klientus tur kur viņi vienmēr ir – telefonā

SMS izsūtīšana · SMS API · SMS saņemšana
Automatizācija · Personalizācija · Analītika

99%

SMS
atvēršanas rādītājs

3 min

vidējais lasīšanas
laiks

239k+

SMS nosūtīti
mēnesī

30 gadi

telekomunikācijās
Latvijā

SMS – visefektīvākais komunikācijas kanāls biznesam

Salīdzinājums ar citiem kanāliem runā pats par sevi

SMS

Atvēršanas rādītājs

98%

Lasīšanas laiks

3 min

E-pasts

Atvēršanas rādītājs

20–25%

Lasīšanas laiks

90 min

Push

Atvēršanas rādītājs

5–10%

Lasīšanas laiks

Bieži ignorēts



**Zemākā cena
par kontaktu**

SMS izmaksā krietni mazāk nekā telefona zvans un ir efektīvāks par e-pastu



**Pieejams
vismaz 95%**

Gandrīz katram cilvēkam ir mobilais tālrunis – SMS sasniedz visus



**Tūlītēja
piegāde**

SMS tiek piegādāts sekundēs – ne minūtēs vai stundās kā e-pasts



**Nav
junk filtru**

SMS nenonāk surogātpasta mapē – tas vienmēr tiek saņemts

SMS izsūtīšana – sasniedz tūkstošus sekundēs

Kas ir SMS izsūtīšana?

Telegroup platforma ļauj nosūtīt personalizētus SMS simtiem vai tūkstošiem saņēmēju vienlaicīgi – automātiski, pēc plāna vai uz notikumu.

- ✓ Personalizēti SMS – vārds, piedāvājums, datums
- ✓ Izsūtīšana uzreiz vai pēc grafika
- ✓ Saņēmēju sarakstu pārvaldība un grupas
- ✓ Uzņēmuma nosaukums kā sūtītāja ID
- ✓ Piegādes atskaites reāllaikā
- ✓ Automātiska atkārtota izsūtīšana neizdevušos
- ✓ Unicode – latviešu burti pilnvērtīgi
- ✓ Sasaiste ar klientu datubāzi vai CRM



Medicīna

Atgādinājumi par pierakstu – samazina neierašanos par 30–40%



Mazumtirdzniecība

Akciju paziņojumi, lojalitātes programma, jaunumi



Finances

Maksājumu atgādinājumi, darījumu apstiprinājumi



Loģistika

Piegādes statuss, izsekošanas kods, saņemšanas paziņojums



Izglītība

Nodarbību atgādinājumi, rezultāti, pasākumu uzaicinājumi



Pakalpojumi

Rezervāciju apstiprinājumi, check-in atgādinājumi

Automatizēti SMS scenāriji – darbs bez operatora

Uzstādiēt vienu reizi un sistēma sūta automātiski pēc notikumiem vai laika



Atgādinājumi pirms notikuma

SMS automātiski 24h pirms pieraksta, pasūtījuma, maksājuma. Iestatāms laiks un saturs.



Apstiprinājuma ziņojumi

Tūlīt pēc darbības – pasūtījums saņemts, pieraksts apstiprināts, maksājums veikts.



Dzimšanas dienas SMS

Automātisks sveiciens ar personalizētu piedāvājumu klientu dzimšanas dienā.



Neaktīvo klientu aktivācija

SMS klientiem kuri nav pirkuši N dienas – īpašais piedāvājums lai atgrieztos.



Atkārtotas pirkšanas SMS

Pēc iepriekšējā pirkuma – automātisks atgādinājums kad vajadzētu papildināt.



Statusu paziņojumi

Pasūtījums apstrādē → nosūtīts → piegādāts – katrs statuss kā atsevišķs SMS.



Lojalitātes programma

Uzkrāto punktu atgādinājumi, bonusu piešķiršana, ekskluzīvi piedāvājumi dalībniekiem.



Post-pirkuma aptaujas

SMS ar saiti uz novērtējuma formu – automātiski pēc pakalpojuma saņemšanas.

SMS API – integrē SMS savā sistēmā

Sūti SMS tieši no savas sistēmas bez manuālām darbībām

Kas ir SMS API?

SMS API ļauj jūsu sistēmai – grāmatvedībai, ERP, e-veikalam, CRM vai pašrakstītai programmai – sūtīt SMS automātiski bez cilvēka iesaistes.

```
POST /api/sms/send
{
  "to": "+37126000000",
  "text": "Jūsu pieraksts rīt 10:00",
  "sender": "KlīnikaX"
}
```

- ✓ RESTful API – standarta integrācija
- ✓ JSON formāts – viegla implementācija
- ✓ Webhook atgriešanās – piegādes statusi
- ✓ Batch sūtīšana – līdz 10 000 vienlaicīgi
- ✓ Detalizēta dokumentācija un piemēri
- ✓ Sandbox testēšanas vide

Integrācijas scenāriji



E-veikals

Pasūtījums izveidots → SMS ar numuru un summu.
Piegādāts → SMS ar saiti uz trasēšanu.



Medicīnas sistēma

Pieraksts izveidots → SMS apstiprinājums. 24h pirms
→ SMS atgādinājums.



CRM sistēma

Darījums noslēgts → apsveikuma SMS. Klients
neaktīvs 30 dienas → reaktivācijas SMS.



Grāmatvedība

Rēķins nosūtīts → SMS paziņojums. Maksājums
kavējas → atgādinājums.



ERP sistēma

Pasūtījums ražošanā → statusa SMS. Gatavs
saņemšanai → paziņojums.

SMS saņemšana – divu virzienu komunikācija

Klients atbild uz SMS – jūs saņemat atbildi sistēmā automātiski



SMS saņemšana ļauj jūsu klientiem atbildēt uz jūsu SMS vai sūtīt ziņu uz jūsu numuru un jūs to saņemat sistēmā, API vai e-pastā. Tas pārvērš SMS no vienvirziena reklāmas par divvirzienu komunikāciju.



Aptaujas un balsošana

Apmierinātības aptaujas · Produktu izvēle
Pasākumu balsošana · Prioritāšu noteikšana



Pierakstu apstiprināšana

Pierakstu apstiprināšana · Atcelšanas
apstrāde · Pārceļšanas pieprasījumi ·
Automātiska grafika atjaunināšana



Pieteikšanās un registrācija

Konkursu dalība · Lojalitātes programma
Pasākumu registrācija · Kuponu aktivācija



Atbalsta pieprasījumi

Problēmu pieteikšana · Statusa pieprasījumi
Informācijas iegūšana · Callback pieprasījums



Pasūtījumu apstrāde

Pasūtījuma izmaiņas · Piegādes adreses
korekcija · Laika slotu izvēle · Atcelšanas
apstrāde



Divfaktoru autentifikācija

Konta drošība · Darījumu apstiprināšana ·
Paroles atjaunošana · Piekļuves verifikācija

SMS darbojas – skaitļi to pierāda

99%

**SMS
atvēršanas rādītājs**

E-pasta rādītājs ir tikai 20–25% – SMS ir 4–5x efektīvāks

3 min

**vidējais lasīšanas
laiks pēc saņemšanas**

E-pasts tiek lasīts vidēji 90 minūtes pēc saņemšanas

30–40%

**mazāk neierašanos
ar atgādinājumu SMS**

Klīnikas un skaistumkopšanas saloni to apliecina katru dienu

239k+

**SMS nosūtīti
Telegroup platformā mēnesī**

Pārbaudīts apjoms ar augstu piegādes rādītāju

95%+

**piegādes
rādītājs**

Gandrīz katrs SMS tiek piegādāts – atšķirībā no e-pasta

0€

**ieguldījums
sākot**

Nav infrastruktūras izmaksu – maksājiert tikai par nosūtītajiem SMS

Kāpēc izvēlēties Telegroup SMS pakalpojumus



Telegroup ir Latvijas telekomunikāciju operators – tiešais savienojums ar mobilo tīklu.



Tiešais savienojums ar operatoriem nodrošina ātrāku un uzticamāku piegādi.



Jūsu uzņēmuma nosaukums kā sūtītāja ID – klients redz KlīnikaX, ne numuru.



SMS darbojas kopā ar Telegroup CRM, IP telefoniju un e-rēķiniem viena ekosistēmā.



Piegādes statusi, atvēršanas rādītāji, kampaņu statistika reāllaikā.



Visi kontakti un ziņojumi glabājas uz Latvijas serveriem. GDPR atbilstība.

Sāciet izmantot SMS vienkārši un ātri

Trīs veidi kā strādāt ar Telegroup SMS pakalpojumiem



Platforma (bez koda)

Pieslēdzieties Telegroup portālam, augšupielādējiet sarakstu un nosūtiet kampaņu. Nekādas tehniskās zināšanas nav nepieciešamas.

- 1 Reģistrācija portālā
- 2 Saraksta augšupielāde
- 3 Ziņojuma sagatavošana
- 4 Izsūtīšana ar vienu klikšķi

Ideāli: **mārketinga komandām, maziem uzņēmumiem**

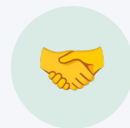


SMS API (integrācija)

Integrējiet SMS tieši savā sistēmā – e-veikalā, CRM, grāmatvedībā. Automātiska sūtīšana bez manuālām darbībām.

- 1 API atslēgas saņemšana
- 2 Dokumentācijas izlasīšana
- 3 Integrācija jūsu sistēmā
- 4 Testēšana un palaišana

Ideāli: IT komandām, uzņēmumiem ar esošām sistēmām



Pilns atbalsts

Telegroup komanda palīdz ar integrāciju, skriptu sagatavošanu un kampaņu stratēģiju. Kopā no idejas līdz pirmajam SMS.

- 1 Konsultācija par vajadzībām
- 2 Risinājuma izstrāde
- 3 Ieviešana un testēšana
- 4 Pastāvīgs atbalsts

Ideāli: **uzņēmumiem bez IT resursiem**

Gatavs sasniegt savus klientus ar SMS?

Piesakieties bezmaksas konsultācijai – palīdzēsim izvēlēties pareizo risinājumu jūsu biznesam.

Pieteikties konsultācijai

Bezmaksas tālrunis: **+371 67799000**

E-pasts: **info@telegroup.lv**

Adrese: **Cēsu iela 31, K-1, Rīga**

Mājaslapa: **www.telegroup.lv**

Uzņēmuma nosaukums

SMS Saņemšana

SMS API

Automatizācija

SMS Izsūtīšana