



CRM sistēma

Pielāgojama komunikāciju platforma

Zvani · SMS · WhatsApp · E-pasts · AI · API
Viss vienā platformā. Latvijas izstrāde.

No 50€

Mēnesī

1500+

Klienti

Latvijas izstrāde
Pašu komanda



Klientu pārvaldība bez sistēmas – kā izskatās?

Atpazīstiet sevi kādā no šīm situācijām?



Klienti pazūd

Klients zvanīja – neviens neatcerējās iepriekšējo sarunu. Vēsture ir darbinieka galvā vai neatrodama.



Informācija izkaisīta

Daļa datos Excel, daļa e-pastos, daļa WhatsApp. Neviens neredz pilno ainu par klientu.



Nav statistikas

Cik zvanu bija šonedēļ? Cik palaisti? Kurš operators strādā vislabāk? Atbilde nav zināma.

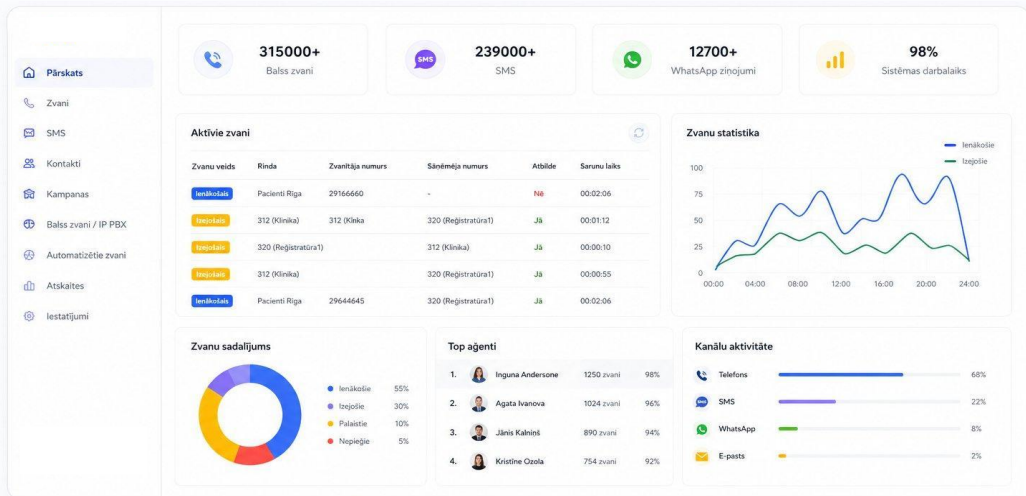


Manuāls darbs

SMS jāsūta pa vienam. Atgādinājumi jāraksta manuāli. Kampaņas – stundu darbs.

Viss vienā skatā reāllaikā

Pārskats, aktīvie zvani, statistika, top aģenti un kanālu aktivitāte vienā ekrānā



315 000+

Balss zvani
apstrādāti platformā

239 000+

SMS nosūtīti
klientiem

98.6%

Sistēmas
darbalaiks

02:14

Vidējais sarunas
laiks

Visi komunikācijas kanāli vienā platformā

Klients raksta WhatsApp, zvana, sūta SMS vai e-pastu – operators redz visu vienā vietā



Balss zvani IP PBX

Ienākošie un izejošie zvani, zvanu sadale, IVR, ierakstīšana, atskaites aģentiem



SMS

Automatizētas kampaņas, atgādinājumi, personalizēta izsūtīšana. 98% atvēršanas rādītājs



WhatsApp

Saziņa ar klientiem caur WhatsApp tieši no CRM platformas bez pārsēšanās



E-pasts

E-pasta komunikācija, veidnes, vēsture un automatizācija – viss saistīts ar klientu kartīti



Automatizētie zvani

Robots zvana klientiem pēc plāna – atgādinājumi, aptaujas, paziņojumi automātiski



Atskaites

Reāllaika un vēsturiskā analītika – zvanu dinamika, aģentu KPI, kanālu efektivitāte

Platforma darbā – reāli ekrānuzņēmumi

Zvanu žurnāls

Datums no: 2023-05-01
 Datums līdz: 2023-05-31
 Rinda: Izvēlēties
 Zvanu veids: Izvēlēties
 Tālrunis: Izvēlēties
 Operators: Izvēlēties
 Meklēt
 Reset

Datums, laiks	Zvanu veids	Rinda	Zvanītāja numurs	Saņēmēja numurs	Atbilde	Zvanu ilgums	Saukuma laiks
2023-05-01 16:36:19	Parastais zvanis	312	2144440 3121344440	-	Nē	00:00:06	00:00:06
2023-05-01 16:36:30	Parastais zvanis	312	212650440	312 650440	Jā	00:01:12	00:01:12
2023-05-01 16:36:42	Parastais zvanis	312	300 (Registru)	300 (Registru)	Jā	00:00:18	00:00:18
2023-05-01 16:36:59	Parastais zvanis	312	312 53440	312 53440	Jā	00:00:18	00:00:18
2023-05-01 16:37:09	Parastais zvanis	312	2644440 3121344440	300 (Registru)	Jā	00:00:06	00:00:06
2023-05-01 16:36:42	Parastais zvanis	312	300 (Registru)	300 (Registru)	Jā	00:00:46	00:00:46
2023-05-01 16:36:42	Parastais zvanis	312	300 (Registru)	300 (Registru)	Jā	00:00:01	00:00:01
2023-05-01 16:36:19	Parastais zvanis	312	300 (Registru)	300 (Registru)	Jā	00:00:07	00:00:07
2023-05-01 16:36:30	Parastais zvanis	312	214 4744734 3075	4744734 3075	Jā	00:01:36	00:01:36
2023-05-01 16:36:30	Parastais zvanis	312	2121118 3121344440	300 (Registru)	Jā	00:00:36	00:00:36

Saukuma laiks

00:01:29
00:01:17
00:03:55
00:02:38
00:01:22

Zvanu žurnāls ar filtriem un ierakstu atskaņošanu

Balso zvani / IP PBX

Status: Izvēlēties
 Rinda: Izvēlēties
 Aģents: Izvēlēties
 Meklēt
 Reset

Aģents / Numurs	Statuss	Zvanu statuss	Rinda	Rindas	Rindas statistika
Inģeniera Andrejs	Parastais zvanis	312 SIP OK (Gsm)	CE35	Parastais zvanis 12	- Parastais zvanis 20% - Klika 27% - Registru 10% - Administratīvi 10% - Leeme 10% - Pārējie 5%
Agenta Inese	Parastais zvanis	312 SIP OK (Gsm)	Parastais zvanis	Klika 8	
Inģeniera Andrejs	Parastais zvanis	305 SIP OK (Bm)	DAUGAVPILS	Reģistrācija 15	
380	Parastais zvanis	380 SIP OK (Gsm)	TUKUMS	Administratīvi 5	
375	Parastais zvanis	375 SIP OK (Gsm)	DAUGAVPILS	Leeme 7	
372	Parastais zvanis	372 SIP OK (Gsm)	DAUGAVPILS	Klika 4	
374	Parastais zvanis	374 SIP OK (Gsm)	VALMIEKA	Tests 3	
376	Parastais zvanis	376 SIP OK (Gsm)	LEPJA		

Sistēmas statuss

98.6% SIP servisa pieejamība

24 ms Vidējais SIP atbildes laiks

12 Atbildes zvanu rindas

IP PBX – aģentu rindas, SIP statuss, reāllaika dati

SMS Saziņa

Status: Izvēlēties
 Iesūtītāja datums: Izvēlēties
 Nosūtītāja datums: Izvēlēties
 Saziņa: Izvēlēties
 Meklēt
 Reset

ID	Mapes	Sūtītājs	Saņēmējs	Ziņa	Zvanu veids
4736	Client	3126791134	Sveicināt Jums ir Pārskats	Parastais zvanis	2023-05-01 16:36:19
4737	Client	3126791134	Atgriešat Jums ir MFT	Parastais zvanis	2023-05-01 16:36:30
4738	Client	3126791134	Sveicināt Jums ir Pārskats	Parastais zvanis	2023-05-01 16:36:42
4739	Client	3126791134	Sveicināt Jums ir Pārskats	Parastais zvanis	2023-05-01 16:36:59
4740	Client	3126791134	Sveicināt Jums ir MFT	Parastais zvanis	2023-05-01 16:37:09
4741	Client	3126791134	Sveicināt Jums ir Pārskats	Parastais zvanis	2023-05-01 16:36:42
4742	Client	3126791134	Parastais zvanis pirmskums ir sūperts	Parastais zvanis	2023-05-01 16:36:42
4743	Client	3126791134	Atgriešat Jums ir ziņa ir	Parastais zvanis	2023-05-01 16:36:19
4744	Client	3126791134	Parastais zvanis pirmskums ir sūperts	Parastais zvanis	2023-05-01 16:36:30
4745	Client	3126791134	Izvēlēties ziņojumu (Izvēlēties)	Parastais zvanis	2023-05-01 16:36:30

Zvanu veids

Izvēlēties
 Izvēlēties
 Izvēlēties
 Izvēlēties
 Izvēlēties

SMS modulis – izsūtīšana, kampaņas, statistika

Automatizētie zvani

Status: Izvēlēties
 Kampanja: Izvēlēties
 Iesūtītāja datums: Izvēlēties
 Nosūtītāja datums: Izvēlēties
 Meklēt
 Reset

Kampaņas nosaukums	Zvanītājs	Saņēmējs	Statuss	Saukuma laiks	Zvanu skaits	Zvanu iznākums (izvēlēties)
Atgriešat Jums ir ziņa ir	3126791134	47740777	Parastais zvanis	2023-05-01 16:36:19	120	Parastais zvanis 100%
Klika ziņa ir	3126791134	47740777	Parastais zvanis	2023-05-01 16:36:42	836	Parastais zvanis 100%
Parastais zvanis pirmskums ir sūperts	3126791134	47740777	Parastais zvanis	2023-05-01 16:36:19	2108	Parastais zvanis 100%
Parastais zvanis pirmskums ir sūperts	3126791134	47740777	Parastais zvanis	2023-05-01 16:36:19	150	Parastais zvanis 100%
Parastais zvanis pirmskums ir sūperts	3126791134	47740777	Parastais zvanis	2023-05-01 16:36:19	800	Parastais zvanis 100%

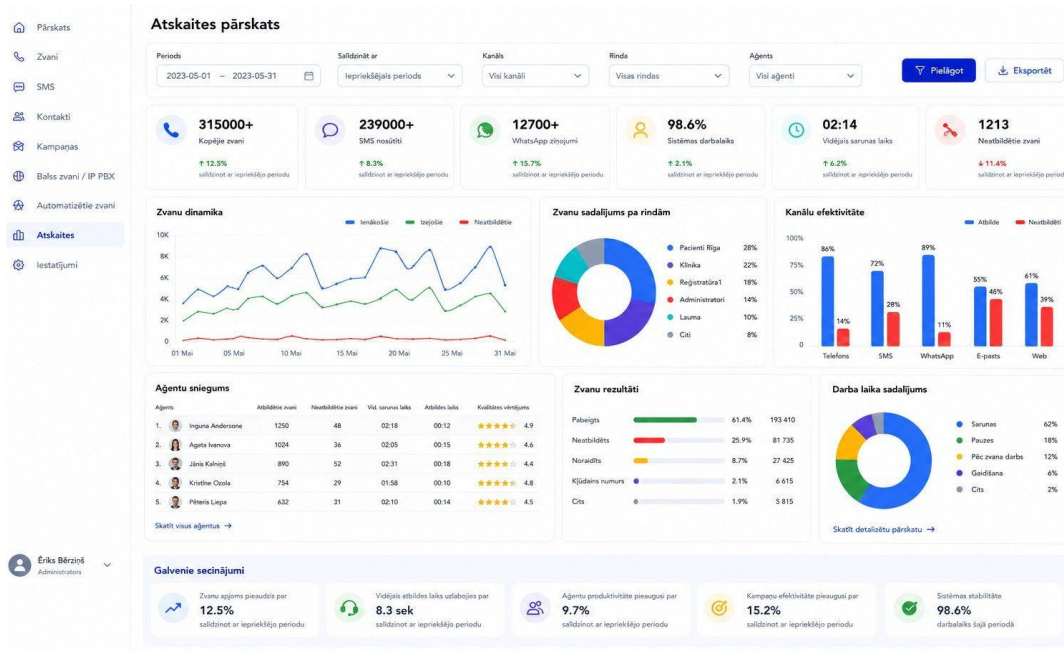
Kampaņas statistika

4686 Iesūtītāja ziņojums
 2974 Saņēmēja ziņojums
 1213 Neatbildētais
 499 Neatbildētais
 02:14 Vidējais ziņojuma laiks

Automatizētie zvani – kampaņu progress un ieraksti

Analītika un atskaites – pilnīga pārredzamība

Ziniet ko, kad un kā ar datiem par katru kanālu, aģentu un kampaņu



Zvanu dinamika

Ienākošie, izejošie un neatbildētie zvani grafikā

Aģentu sniegums

Atbildētie zvani, vid. sarunas laiks, kvalitātes vērtējums

Kanālu efektivitāte

Telefons 86%, SMS 89%, WhatsApp 72% atbilžu rādītājs

Galvenie secinājumi

Automātisks kopsavilkums – zvanu apjoms, aģentu produktivitāte

Mākslīgais intelekts jūsu CRM platformā

Telegroup CRM atbalsta AI integrāciju – automatizācija, analīze un personalizācija jaunā līmenī



Zvanu analīze

AI analizē zvanu saturu, nosaka tēmas, noskaņojumu un izceļ svarīgākās frāzes automātiski



Automātisks kopsavilkums

Pēc katras sarunas AI sagatavo īsu kopsavilkumu un nodod to CRM klientu kartītē



Klientu segmentācija

AI klasificē klientus pēc uzvedības un sarunas tēmas mārketingam un pārdošanai



Automātiskas atbildes

AI palīdz operatoriem ar atbilžu ieteikumiem vai automātiski apstrādā tipiskus pieprasījumus



Prognozēšana

AI identificē riskus – klients var aiziet, vajadzīga atkārtota saziņa, ir cross-sell iespēja



API integrācija

Pievienojiet jebkuru AI rīku – ChatGPT, Gemini, pašu modeli caur atvērtu API

Pilnībā pielāgojams zem jūsu biznesu

Nav universāls produkts. Katrs klients saņem sistēmu, kas veidota tieši viņam



Jūsu dizains

Krāsas, logotips, izkārtojums – saskarne veidota jūsu zīmola stilā



Jūsu moduļi

Ieslēdziet tikai nepieciešamos moduļus. Zvani, SMS, WhatsApp, robots – pēc izvēles



Jūsu process

Pārdošanas posmi, automatizācijas noteikumi, maršrutēšana – viss pielāgots jūsu darbplūsmai



API integrācija

Savienojiet ar grāmatvedību, e-veikalu, ERP vai jebkuru ārēju sistēmu caur API



AI ieslēgšana

AI moduļi tiek pievienoti pēc vajadzības – zvanu analīze, atbildes, segmentācija



Jebkurā ierīcē

Pilnībā responsīvs – operators strādā no datora, planšetes vai telefona

Pārskatāmi tarifi bez slēptajām maksām

Sāciet ar to, kas vajadzīgs šodien. Paplašiniet kad business aug.

Starts

€50

+ PVN / mēn

- Līdz 15 lietotājiem
- Balss zvanu modulis
- SMS apstrāde
- WhatsApp modulis
- E-pasta apstrāde
- Zvanu robots
- Kalendārs
- Atskaites

Bizness

€100

+ PVN / mēn

- Līdz 50 lietotājiem
- Savs klientu menedžeris
- 24/7 atbalsts
- Personalizēta web vide
- Visi Starts moduļi
- Prioritāra apkalpošana
- Paplašinātas atskaites
- AI moduļi (papildu)

Enterprise

€250

+ PVN / mēn

- Virs 50 lietotājiem
- API integrācija
- Individuāla programmēšana
- Savs klientu menedžeris
- 24/7 atbalsts
- Pilna AI integrācija
- SLA garantija
- Visi Bizness moduļi

Kāpēc Telegroup CRM ne kāds cits

Latvijas izstrāde

Sistēma veidota mūsu programmētāju rokās. Izmaiņas ātri, bez ārvalstu vendoru atkarības.

Dati Latvijā

Visi klientu dati glabājas uz mūsu serveriem Latvijā. Pilna GDPR atbilstība.

Viens partneris

Izstrāde, ieviešana, apmācība un atbalsts – viss no viena uzņēmuma.

30 gadu pieredze

Telegroup darbojas kopš 1996. gada – mēs zinām telekomunikāciju tirgu no iekšpuses.

Augs kopā

Modulāra sistēma – sāciet ar mazumu, pievienojiet moduļus kad business paplašinās.

1500+ klienti

Pārbaudīts risinājums simtiem Latvijas B2B uzņēmumu dažādās nozarēs.

Gatavs redzēt CRM darbībā?

Piesakieties bezmaksas demonstrācijai parādīsim kā sistēma izkatās ar jūsu datiem un jūsu procesiem.

Pieteikties demonstrācijai

Bezmaksas tālrunis: **+371 67799000**

E-pasts: **info@telegroup.lv**

Adrese: **Cēsu iela 31, K-1, Rīga**

Mājaslapa: **www.telegroup.lv**

